R&J TECHNOLOGY S.A.S



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

“Total Quality, a la vanguardia de la gestión normativa”

R&J TECHNOLOGY S.A.S

TQ TOTAL QUALITY
TOMA EL CONTROL CON TQ



¿Quiénes somos?

Somos una empresa **líder en el desarrollo de software** a la medida, con una sólida reputación en la creación de **aplicaciones informáticas** adaptadas a diversas industrias, apoyados en tecnologías de constante **evolución**.

Contamos con un **equipo excepcional de profesionales** altamente capacitados y especializados en diversas disciplinas, lo que nos ha permitido destacar en la elaboración de sistemas personalizades que atienden a las necesidades de nuestros clientes.

Misión

Ofrecer soluciones informáticas de alta calidad, orientadas a optimizar los procesos que integran las ideas de negocio de nuestros clientes, brindando servicios enfocados en la mejora continua, la eficiencia operativa y la excelencia bajo un enfoque de calidad total.

Visión

Ser una empresa líder a nivel nacional en el desarrollo de software a la medida, reconocida por ofrecer soluciones tecnológicas integrales, automatizadas y alineadas a la normatividad vigente, que impulsen la transformación digital y la eficiencia de nuestros clientes.



Factores que nos hacen únicos

01 Excelencia
Compromiso con la calidad, la mejora continua y resultados confiables.

02 Organización
Procesos estructurados y un equipo altamente especializado.

03 Capacidad de adaptación
Soluciones flexibles que se ajustan a las necesidades de cada sector.

04 Innovación constante
Integramos nuevas tecnologías para brindar soluciones modernas y escalables.

05 Enfoque en el servicio al cliente
Acompañamiento cercano, oportuno y orientado a la satisfacción de nuestros clientes.



¿Qué ofrecemos?

01 Cumplimiento normativo

R&J es una empresa especializada en la creación y diseño de software que ofrece productos desarrollados bajo altos estándares de calidad, con un enfoque riguroso en el cumplimiento de las normativas actuales.



02 Eficacia en los procesos

A través de un diseño de Interfaz modular mejoramos la experiencia del usuario simplificando procesos e implementando actividades de autogestión, logrando una eficiencia operativa.



03 Escalabilidad

Resaltamos por nuestra notable habilidad para adaptarnos e integrarnos con facilidad a las exigencias del mercado actual, utilizando herramientas vanguardistas que proporcionan alto nivel de calidad en nuestros productos.



04 Sinergia en todos los procesos

Destacamos por un trabajo integrado en amplios sectores del mercado lo que nos convierte en un aliado valioso y confiable de óptimo rendimiento, ofreciendo soluciones integrales que garantizan mejoras significativas en todos los procesos.



R&J TECHNOLOGY S.A.S

TOTAL QUALITY
TOMA EL CONTROL CON TQ

¡Conoce nuestro software!

Total Quality

Es un software que brinda todas las herramientas para tener el **control centralizado** de las **operaciones comerciales** de los grupos de empresas, administrando desde una sola plataforma las áreas funcionales del negocio, lo que permitirá el mejoramiento y la eficiencia operativa notablemente, agilizando cada proceso disminuyendo tiempo y recursos.



- Integración de procesos
- Mayor eficiencia
- Ahorro de tiempo y recursos
- Gestión multiempresa

Algunas de nuestras ventajas

1. Plataforma multisede
2. Gestión multiusuario
3. Sincronización offline entre sedes
4. App de citas para gestión del usuario
5. Autogestión de procesos
6. Autogestión de usuarios
7. Facturación electrónica
8. Nómina electrónica



R&J TECHNOLOGY S.A.S

TQ TOTAL QUALITY
TOMA EL CONTROL CON TQ



CONOCE

TOTAL QUALITY

El software integral que **centraliza y optimiza** la gestión de tu empresa.

www.ryjtechnology.com

TOTAL QUALITY

TOMA EL CONTROL CON TQ

Módulos principales

Gestión integral, flexible y **parametrizable para el control** de tu empresa.

01 **Productivos**
Gestiona la operación y producción de bienes o servicios.

02 **Configuración**
Personaliza el sistema según las necesidades de tu empresa.

03 **Apoyo**
Herramientas que brindan soporte y continuidad a la operación.

04 **Gerencial**
Información estratégica y reportes para la toma de decisiones.

05 **Administrativo**
Gestión de recursos, procesos y control organizacional.

06 **Mesa de ayuda**
Acompañamiento y soporte técnico especializado.

Módulo Productivo

En el **módulo productivo,** abordamos la parte asistencial, donde se encuentran todos los ítems o módulos que hacen referencia a las herramientas disponibles en la aplicación para llevar a cabo los procesos relacionados con la atención del paciente.



01 Enfermería
02 Hospitalización
03 Urgencias
04 Historia Clínica
05 Interoperabilidad IHCE
06 Odontología
07 Vacunación
08 Laboratorio
09 Imagenología
10 Esterilización
11 Pacientes
12 Promoción y prevención
13 Cirugías
14 Telemedicina

Módulo Apoyo

En el **módulo de apoyo**, abordamos todos los aspectos relacionados con la facturación electrónica, autorizaciones, cargos y otras funciones relevantes.



01 Autorizaciones

02 Asignación de citas

03 Cargos

04 Facturación

05 Transmisión de Rips Electrónicos

06 Referencia y contra referencia

07 Digiturno

R&J TECHNOLOGY S.A.S

TQ TOTAL QUALITY
TOMA EL CONTROL CON TQ

Módulo Administrativo

Está conformado por una serie de submódulos que nos permite **coordinar y supervisar las condiciones económicas y estructurales** necesarias para cumplir los objetivos y propósitos relacionados con la actividad misional de la compañía.

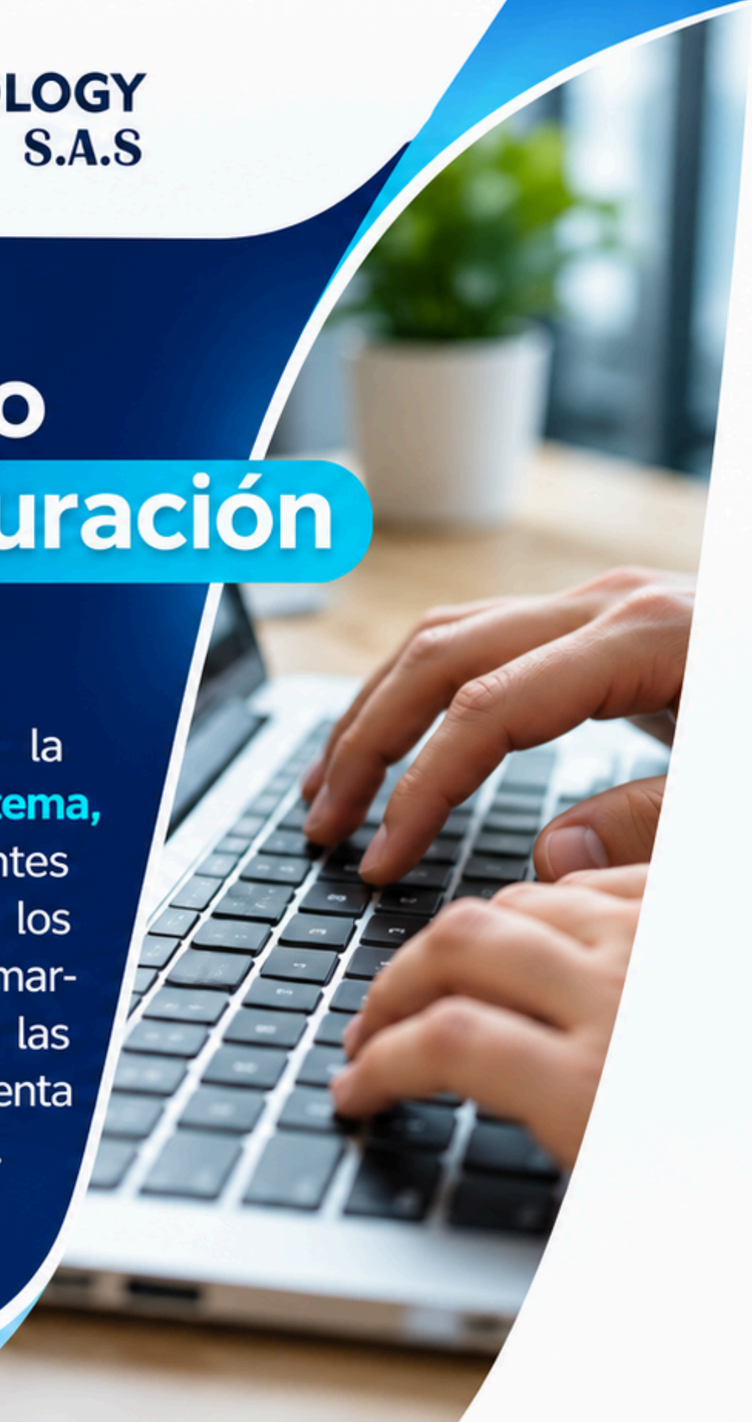


1. Activos fijos
2. Costos
3. Nómina
4. Cartera
5. Glosas
6. Cuentas por pagar
7. Tesorería
8. Compras
9. Inventarios
10. Contabilidad
11. Presupuesto público
12. Presupuesto privado
13. Talento Humano

R&J TECHNOLOGY S.A.S

TQ TOTAL QUALITY
TOMA EL CONTROL CON TQ

Módulo Configuración



En este módulo realizamos la **parametrización base del sistema,** definiendo aspectos relevantes que nos permiten optimizar los procesos de la entidad y enmarcarlos dentro de cada una de las funcionalidades que la herramienta tiene dispuesta para el cliente.

1. Contratos IPS / EPS
2. Prestadores
3. Ajustes generales
4. Comprobantes
5. Seguridad
6. Contingencias
7. Mesa de apoyo

R&J TECHNOLOGY S.A.S

TQ TOTAL QUALITY
TOMA EL CONTROL CON TQ

Módulo Gerencial



Cruciales para la gestión empresarial, analítica y toma de decisiones estratégicas, permitiendo satisfacer las necesidades de los Directivos con el fin de lograr destacarse por encima de la competencia.

1. Calidad
2. Satisfacción del usuario
3. Eventos
4. Auditoría concurrente
5. Seguimiento
6. Comités
7. PQRS
8. Gestión documental
9. Gestión jurídica
10. App Paciente

R&J TECHNOLOGY S.A.S

TQ TOTAL QUALITY
TOMA EL CONTROL CON TQ

Módulo
Mesa de Ayuda



Cumple un papel fundamental al proporcionar un **servicio de soporte completo**. Aquí podemos abordar **cualquier inquietud, duda, solicitud o reporte** de un caso relacionado con algún proceso o acción de mejora que surja en la plataforma.

1. Calidad
2. Satisfacción del usuario
3. Eventos
4. Auditoría concurrente
5. Seguimiento
6. Comités
7. PQRS
8. Gestión documental
9. Gestión jurídica
10. App Paciente

R&J TECHNOLOGY S.A.S

TQ TOTAL QUALITY
TOMA EL CONTROL CON TQ

Otros Servicios



- **Nómina electrónica**
  Habilitación en nómina electrónica.
- **Facturación electrónica**
  Habilitación en facturación electrónica y documento soporte.
- **Gestión de PQR.**
- **Gestión documental.**
- **Digiturno**
  Aplicación Paciente.
- **Plataforma de seguimiento de proyectos.**
- **Gestión jurídica.**
- **Gestión de cartera.**
- **Gestión de cuentas por cobrar.**
- **Gestión del talento humano.**
- **Gestión de glosas.**
- **Gestión completa de odonto-grama o carta dental.**
- **Proceso integral de cirugías.**
- **Proceso completo de inventarios y compras.**
- **Página web y correos corporativos.**
- Gama completa de indicadores sectorizados por módulos que se integran en una capa de negocios o BI facilitando la toma de decisiones.
- **Mantenimiento de equipos – Suministro.**
- **Instalación de redes.**
- Gestión completa de atención al paciente en sus tres ámbitos: **ambulatorio,** hospitalarios y urgencias.
- **Arquitectura, diseño y desarrollo de software a la medida.**

R&J TECHNOLOGY S.A.S

TQ TOTAL QUALITY
TOMA EL CONTROL CON TQ



CONTÁCTANOS

Estamos listos para brindarte **asesoría** y **soluciones** a la medida de tu organización.

- (+57) 316 470 1039
- (+57) 315 673 6535
- direccioncomercial@ryjtechnology.com
- Carrera 3 #30-41 Montería
- www.ryjtechnology.com
- ryjtechnology.sas